

## Central de Atendimento do IPAJM não funcionará **nestas** quinta (07) e sexta (08)

A Central de Atendimento (CAT) do Instituto de Previdência do Estado (IPAJM) não funcionará nas próximas quinta (07) e sexta-feira (08), por conta dos feriados da Independência do Brasil e do aniversário da cidade de Vitória, respectivamente. Por isso, os servidores ativos e aposentados, vinculados ao Regime Próprio de Previdência (ES-Previdência), bem como os pensionistas, devem ficar atentos. As atividades da CAT retornam na segunda (11).

Porém, os serviços ofertados no site da autarquia – [www.ipajm.es.gov.br](http://www.ipajm.es.gov.br) – como agendamento de perícia médica e consulta de processos, continuam disponíveis na página, e podem ser acessados em qualquer dia e horário.

### Marcação de perícia médica

Para proceder com o devido agendamento de perícia, tanto em relação a comum quanto à admissional, via on-line, é necessário que a pessoa entre no sítio [www.ipajm.es.gov.br](http://www.ipajm.es.gov.br), e clique no banner “Marcação de Perícia Médica”, localizado à direita, conforme mostra imagem abaixo.



Após proceder com o devido agendamento, por meio de preenchimento de formulário, *basta que* o solicitante aguarde o recebimento de e-mail, em até 3 dias úteis, por parte do IPAJM, que informará data e hora de sua perícia médica. Mais informações, acesse <https://ipajm.es.gov.br/marcacao-de-pericia-medica-2>

### Consulta processos

De forma rápida e prática, é possível consultar a tramitação de processos sem precisar comparecer ao IPAJM. É fácil: com o número dos autos em mãos acesse o site do Instituto ou a página referente ao Sistema Eletrônico de Protocolo (SEP) – [www.sep.es.gov.br](http://www.sep.es.gov.br) - e no campo em branco o usuário deve digitar o número dos autos, e assim obterá informações importantes, como o nome do interessado, o assunto, a situação e o setor em que se encontra a solicitação.



## CAT

A Central de Atendimento (CAT) do Instituto atende de forma presencial, na sede da própria autarquia, e por telefone, por meio do 0800-2836640. O IPAJM está localizado na Avenida Cezar Hilal, nº 1345, bairro Santa Lúcia, na capital. O horário de atendimento da referida Central vai das 8 às 18h, de segunda a sexta.

Destaca-se que o Instituto de Previdência dos Servidores do Estado é responsável pela administração do Regime Próprio de Previdência do Estado do Espírito Santo (ES-Previdência), como gestor único, após a implantação da Lei Complementar nº 282/2004, e tem como competências a concessão e gestão dos benefícios previdenciários de aposentadorias, pensão por morte e auxílio reclusão, bem como arrecadação, investimentos e administração das contribuições previdenciárias dos órgãos e servidores do Estado.

Assessoria de Comunicação do IPAJM

Carol Paixão

[comunicacao@ipajm.es.gov.br](mailto:comunicacao@ipajm.es.gov.br)

[carolina.ferreira@ipajm.es.gov.br](mailto:carolina.ferreira@ipajm.es.gov.br)

(27) 3636-4189 / 98817-4825